なりたい自分をデザインする

丸の内キャリア塾

Marunouchi Career Academy

Subject
発想力を鍛える

丸の内キャリア塾とは、毎月第3火曜日に掲載しているキャリアデザインを考える女性のための実践的学習講座です。毎回1つのテーマを掲げ、キャリアアップに必要な考え方と行動方法について多面的に特集しています。今回のテーマは「発想力を鍛える」。発想力を身に付けるための考え方、訓練とは何でしょうか。日々の取り組みについて考えます。

2011 DECEMBER LECTURE 113

経験があるほうが判断を誤ることも

今回のテーマは発想の拡（ひろ）げ方、深め方です。従来の発想法では「発散」と「収束」が大切だとされてきました。これは文化人類学者の川喜田二郎氏が1960年代に提唱した「KJ法」です。ブレインストーミングで自由にアイデアを出し、隠れた共通点を探す。それをグルーピングし結論に向けてディスカッションします。優れた方法ですが、これを普通の人がやると失敗しがち。ありきたりの共通点しか見つけられず、つまらない山（グループ）ができてしまいます。

私は小中学生にも授業を行っています。目の動的な錯覚を利用した図を配り「不思議な点を見つけてください」と問うと、小学生男子はすぐ発見します。自分が動いたり、紙を揺らしたりするからです。しかし、中学生は男女ともじっと座って紙を見つめるだけでほとんど発見できません。大人も同じです。

私が考える発想法は面白そうなものを「発見」し、1つだけ「選択」する、それをどんどん「探究」して、結果を「組み合わせる」こと。しかし多くの場合、常識が発見を、恐怖が選択を、満足が探究を阻害します。

その意味で興味深い話があります。交通事故のビデオを見せて「衝突の様子を教えてください」と聞くか「激突の様子を教えてください」と聞くのでは証言内容が大きく変わるのです。衝突と聞いた人は事故の様子をそのまま説明しますが、激突と聞いた人は事故の様子がとてもひどかったかのように説明します。言葉が変わるだけで頭の中の記憶が変化してしまうのです。言葉などに誘導されて判断がゆがむことを「ヒューリスティック・バイアス」と呼びます。

人間は見たいものを見て、聞きたいことを聞きます。そのため自分の経験によって判断を誤る例が多くあります。

2005年の台風14号で、宮崎県宮崎市の大淀川沿いに避難勧告が出ました。ある集落にはそれ以前に災害を経験した世帯と、未経験の世帯がありました。災害情報学の研究で避難勧告が出たときの行動を調べると、未経験者の9割が避難したにもかかわらず、被災経験者は「前回の雨のほうがひどかった」などと勝手に判断し、3割強しか逃げなかった。意外なことに、被災経験があるほうが判断や行動を間違えるのです。人間の脳は自分に不都合な情報を自動的にカットし、都合のよいように考えてしまう傾向があるからです。これを「ノーマルシー・バイアス」と呼びます。

発想を阻害するのは自分の知識や経験、世の常識です。では、それらの壁を乗り越えて、よい発想をするためには、どうすればよいでしょう。

「比べる」「ハカる」で様々な発見をする

何かを発見するには、他のものと比べたり、違いをハカればよいのです。「ハカる」とは、比べて見つけた違いや変化を定量化することです。

ある洗剤メーカーでは、社員の日常生活の写真を交換して、お互いの生活をよく観察するそうです。授業参観の写真を見て、保護者の服装がカジュアルだと気づいた人がいました。カジュアルな服装といっても、授業参観に着ていく服ですから普段着よりも大切なはず。そこでカジュアル向けという新しい視点の洗剤が開発されました。他人の目を借りて違いを比べることで、新しい発見が生まれたのです。

比べてハカることでいろいろな発見ができます。では、どこと比べ、何をハカればいいのでしょうか。近くにあるよく似たもの同士で比べても意味がありません。最初に除外されがちな「例外」や「周縁」にこそヒントがあります。アンケート結果で「その他」に分類されるものにも、何かが潜んでいるのかもしれません。比べるときは共通点ではなく、その違いや矛盾を探します。または時間軸に沿って不変な点や、逆に大きく変化した点を探すのもいい方法です。

日々実践すれば人は必ず変わる

先ほど災害情報学の話をしました。東日本大震災の岩手県釜石市の奇跡の話をご存じでしょう。地震の直後、学校や家にいた小中学生は即座に正しい判断をして高台や上階に逃げ、ほぼ100%が助かりました。こんな奇跡を起こした子どもたちも数年前、「揺れが収まったら何をしますか」というアンケートには「母親に電話をする」「親が来るまで家で待つ」などと答えていました。その後、様々な授業と訓練を行い、「私を迎えに来ないでください」と親に訴える内容の手紙を書かせる取り組みもした。今回の震災ではこれまでの訓練を生かし、釜石市内の小中学生の保護者で亡くなった方も極めて少なかったそうです。たった数年間の学習や訓練でも、人は変わることができるのです。

座って悩んでいても何も生まれません。日々動いて実践し、発想力と判断力を高めてください。それがきっと大きな未来につながります。

第64回セミナー
「発想の拡げ方・深め方 ――座って悩まず、動いて考える!」
常識や経験に縛られず発想する技術を学ぶ

東京・丸ビルホールにて、K.I.T. 虎ノ門大学院主任教授の三谷宏治さんを講師に、第64回セミナー「発想の拡げ方・深め方――座って悩まず、動いて考える!」が開かれた。真の発想力を身に付けるにはどうすればよいか。数々の演習を通して、そのヒントを教えてもらった。

【今回の講師】

K.I.T. 虎ノ門大学院 主任教授
三谷宏治さん

Koji Mitani

1964年生まれ。東京大学理学部卒業。INSEADでMBA（経営学修士）修了。ボストン コンサルティング グループ、アクセンチュアなどを経て2008年より現職。早稲田大学ビジネススクール客員教授、グロービス経営大学院客員教授。『一瞬で大切なことを伝える技術』（かんき出版）など著書多数。社会人の他、子ども・親・教員などを対象に、「発想力」「決める力」「生きる力」などの授業・研修を行う。

シャネルのエイジング ケア「エクストレム コレクシオン ファーミング」は、いつまでも輝く女性のキャリアライフを応援します。

12月22日(木)より光都東京・LIGHTOPIA2011開催！
～節電に配慮し、丸の内から、絆、希望、未来の光をともします～

東京・丸の内にて、「地球・環境・平和」をコンセプトにした光の祭典「光都東京・LIGHTOPIA2011」を開催いたします。

今年は、未曾有の災害が東北地方を襲い、日本全体が沈鬱な雰囲気に覆われました。東日本大震災からの復興の祈りを込めて、東京・丸の内から「絆と希望、そして未来へ」というテーマのもと、希望の明かりをともします。

光都東京では、東日本大震災による電力不足が今冬も予想されるため、会場での電球は主に省電力型のLEDを使用し、全て深夜電力を利用して充電した蓄電池を使用いたします。

■開催期間：2011年12月22日(木)～2011年12月29日(木)8日間
■会　　場：丸の内エリア（丸ビル・新丸ビル間）
●問い合わせ先／光都東京実行委員会事務局 ☎0180-993-771（テレメール）

▲「フラワーファンタジア」
企画・制作
(株)ジェイアール東日本企画

◀「アンビエント・
キャンドルパーク」
プロデュース・照明デザイン
石井幹子
※共に写真はイメージ

自由と制限が発想力を高める

共に仕事をするチームのメンバーや部下に発想力を身に付けるためのポイントをどう伝えるか。小中学生にも授業を行う三谷さんに、教育の視点から語ってもらった。

発想力を鍛えるには、まず「人と違うことに慣れる」教育が重要です。発想するときの壁となるのは、横並び意識です。言われたことをそのまま覚える受動的な姿勢で発想は生まれません。日本人は周囲の人と異なると不安を感じますが、それは逆に信じてはくれるからです。新しいことにチャレンジする心を育てましょう。

私には娘が3人いますが、幼い頃から、あえて人と少し違う経験をさせてきました。我が家では「みんながそうだから」という理由だけでは要望は全て却下されます。高校1年生の頃、長女だけが携帯電話を持っていませんでした。学校の公衆電話が撤去されるからとして携帯電話が必要だと娘が訴えてきたときは、「撤去しないように先生と交渉したのか」と聞きました。交渉の結果、娘は職員室の電話を私用で使えることになりました（笑）。

子どもは発想力の宝庫ですが、現実は創造する機会を奪われています。例えば、出来上がったおもちゃを買い与えることは、子どもの遊び方を限定してしまう。目的も使い方も明確で自由度が低いからです。

制限と自由が発想力や決める力を高めます。制限とは金銭的な制約で、自由とは時間の余裕や判断の余地だと言えるでしょう。「なぜだろう」「どうすればいい」と問い、「考える、調べる」ことで自ら答えを探すことが大切です。これはビジネスの現場でもまったく同じ。部下に予算をあまり与えずに時間を与える方も有効です。日々の教育によって、発想力は育まれるのです。

発想力を高めるために
- 壁　人と違うことに慣れさせる
- キッカケ　問いを与える・共に問う
- 技　発見と探究を繰り返す

実践編

発想することは、発見して面白そうなものを選択し、それを探究して組み合わせることだと話す三谷さん。今回は「発見力」と「探究力」を鍛える演習問題を紹介します。

発見力を鍛える　動き回って考えれば新しい発想が生まれる

1分間で思いつく限り、円柱状のものを書き出してみましょう。

今までの最多回答は小学4年生男子の22個でした。例えば硬貨も円柱ですが、彼は50円玉には6個の円柱があることに気づきました。穴も円柱だ、って。乾電池もそう。上蓋にもう1つ円柱がありますね。

では今度は自分の周りや自分の持ち物の中から、円柱を「発見」します。じっと座って考えるよりずっとたくさん見つかるでしょう。特に女性のポーチの中は円柱のものが多い。美術室などで行う小学生を対象にした授業では、動き回って水道の蛇口や、そこから出て水が円柱であることを発見する子どももいます。

探究力を鍛える　普遍化、一般化して他の事例を探そう

次は、探究力を学ぶ演習です。皆さんになぞなぞを出します。読んでください。「日本人の家族が正月、ハワイへ行きました。では、一家は何人でしょう」

答えは？　そう「日本人」です。やられた！　と思った人が多いでしょう。でもここで止まってはいません。ここからが探究のスタートです。なぜ、だまされたのかを考えましょう。

「何人」は「なんにん」ではなく「にじん」と違う読み方ができ、意味も異なるからです。理由が分かったら、それを普遍化、一般化します。これはいわゆる「同字異義語」です。さらに他の事例を考えます。「大分おおいた」に「大分だいぶ」、最中（さいちゅう）に「まなか」などいろいろありますね。そして、なぜ多いのかを追究しましょう。

この一連の流れが探究力です。このプロセスを繰り返すことが「なぜを繰り返す」ことなのです。

発見力と探究力を鍛える　ハサミを使って比べればわかる

今度は紙コップを例に、手を動かしてみましょう。100年前、米国の偉大な発明品である紙コップには、普通のコップにない特徴があります。

私には紙コップが2つ用意してあります。形なのでしょうか。ただ眺めているだけでもダメ。ちゃんと比べてみましょう。ハサミで1つのコップを切り取り、切り取っていない紙コップと比べるのです。トップカールの有無だけを変えて、持つ、飲む、机に置く、重ねるなどの行為をすれば、おのずと答えは見えてきます。

トップカールがある紙コップは口当たりが柔らかく、手に取りやすいですね。また、トップカールを切り取ると強度がなくなります。どれくらい？　水を入れて持ってみれば分かります。トップカールは、それなしではコップとして成り立たないほど強度に寄与しているのです。実は、上げ底になっているのも大きな理由があります。ぜひ自分で確かめてみてください。「比べる」「ハカる」を実践すれば、発見し、探究する力が養われます。

座って騒ます、動いて考える。男性にも多いですが、女性も座って騒んでいる人が少なくありません。「騒む」のは脳が止まって、助けを求めている状態だと思います。だから手を使って、足を動かす、常識に縛られない、現状に満足せずに比べて、ハカり、それがなぜかを追究する。知識を集めるだけでなく、試行錯誤や実践を繰り返すことが発想力の源泉になるのです。

カタチの理由を見つけ出す

トップカールがある紙コップ　トップカールを切った紙コップ

●紙コップのカタチの特徴は？
飲み口に縁がついている＝トップカールがある
●そのカタチの理由とは？
トップカールがある紙コップと、トップカールを切り取った紙コップを使い比べてみればよい＝対照実験

分かること…　重ねやすい、口当たりが良い、強度を高める

“仕事で求められる英語力”
ビジネス英語・マネジメント講座

企業研修（講師派遣）の実績も豊富です
新入社員研修、マネジャー研修、海外赴任研修等ニーズに合わせ、カスタマイズできます。

■ビジネスに特化したスクール（ビジネス英会話、レターライティング、プレゼンテーション、ネゴシエーション、マーケティング、アカウンティング等の講座）
■レベル別・目的別に選べる幅広い講座
■豊富なビジネスの実務とティーチング経験がある優秀なネイティブ講師
■各クラスは少人数・担任制　■クラスの振り替え可能
■会話のコースは上達度チェックシートを講師からフィードバック
■受講生による講師の評価を実施し、質の高い授業をキープ
■シラバスによる授業で、80分～120分の充実のレッスン
■リーズナブルな受講料（分割支払い可能）
■短期間の受講契約　■入学随時可能

1月開生募集　無料説明会（随時受け付け・要予約）
スクール概要・テキスト・シラバス・講師の紹介・振替制度などを詳しくご案内いたします。
※コースによって週2～3日からの新規校間の振り替えもできます。

お問い合わせ・ご予約はこちら
ビジネススクール・インターナショナル（BSI）http://www.bschool.jp
【虎ノ門本校】☎03-3500-3056 月曜～金曜 13:00～22:00 土曜 10:00～19:00（日曜・祝日休校）
【新　宿　校】☎03-6279-2507 月曜～木曜 18:00～22:00 土曜 10:00～19:00（金曜・日曜・祝日休校）

英語も仕事も
～取材記事より～

英語の芙子意識を克服
福本勇樹さん（ビジネス英語受講）
金融関係に勤務する福本さん。毎学期継続受講するうちに「学んだことを仕事に生かし、話せる」実感。以前は通訳を介していた交渉も今では自分でこなしている。

密度の高いレッスンを少人数制で受ける
藤原彩子さん（マネジメント受講）
「英語だけではなく、マーケティングの知識を付けたくて決めました。リーズナブルな価格設定も、魅力的。学校、生徒、講師の質……密度の高いレッスンをやり遂げ、自信が付きました」

あしたのために「投資を学ぼう。」
刊行物プレゼントのご案内

投資に興味はあるけれど、どうやって勉強したらいいか分からない。そんな人のために、日本証券業協会では、いろいろな金融商品の特徴や取引の仕組み、投資に関する知っておきたい知識などを分かりやすく解説した刊行物をプレゼントしています。

■申込方法／ハガキ・FAXに 1. 住所 2. 名前 3. 電話番号 4. 年齢 5. 希望する刊行物の番号 をご記入のうえ、以下の宛先までお送りください。
FAX：03-3668-6575
〒103-0025　東京都中央区日本橋茅場町1-5-8
日本証券業協会　刊行物プレゼントMP係

❶ 証券投資ワールド
❷ 株式投資の基礎知識　❸ わかりやすい投資信託ガイド
❹ 女性のための スタイリッシュ投資ライフ
❺ 個人投資家のための証券税制Q&A

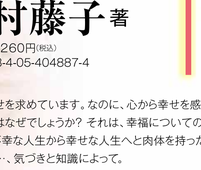
〈個人情報の利用目的〉刊行物プレゼントのお申し込みにあたってお知らせいただいた個人情報は、日本証券業協会の「個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）」に沿って適切に取り扱い、刊行物の提供業務・アンケート調査・今後の各種セミナー・イベント等の関係案内の発送業務等のために利用いたします。

「発想力アップ」教本の決定版

主人公イワトビペンギン・ルークの冒険物語を読みながら、手や足も使って考えることの楽しさやおもしろさが自然に身に付く、楽しくてちょっとイジワルな「科学的思考力」トレーニングブック。

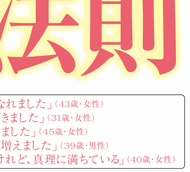
グラスやペットボトル、紙コップやペンギンなど身近なカタチに潜むナゾやフシギを掘り下げていくことで、「なぜ？」と問う姿勢と「なぜ？」を続ける力が身に付きます。

体験型講義で子どもからも大人からも熱狂的支持を集めている三谷教授が、自信をもって贈る一冊です。



「ルークの冒険 ～カタチのフシギ～」
三谷宏治 著
定価1,365円（税込）
実務教育出版

あなたの「説得力」を上げる超シンプル論理思考！
（4刷出来!）



一生懸命、言葉を尽くしても、言いたいことが相手に伝わらない……。そんなことはありませんか？

ちゃんと伝えるためには、ロジカルな考え方や会話の仕方が必須ですが、ロジカルシンキングを教える本の多くは、○○マトリクスや□□分析、ピラミッドストラクチャーとかいう使いこなせない難しいフレームワークばかりを紹介しています。でも実際に必要な技術はたった1つ、世界一シンプルな思考法「重要思考」で十分です。これをマスターすれば、あなたの話の説得力が格段に上がり、他人との会話・議論の効率が飛躍的にアップします。

「一瞬で大切なことを伝える技術」三谷宏治 著
定価1,470円（税込み）かんき出版

探究心を発揮する
物事を一般化したうえで、
その他の事例を探すプロセスを経験する

なぜだまされた？	普遍化 一般化	他の事例は？	なぜ多い？
なんにん？ なにじん？	同字異義語	大分、最中、見物、辛い、お札、人…	…

“青森の神様”木村藤子が、今、話しておきたい大切なこと。
それは、幸福になるための気づきと知識について。

大増刷出来
4万部突破!!

人生のさまざまな苦悩に直面した時が、目覚め、すなわち、気づきのチャンスです。

たとえどんなに苦しい状況であっても、
自分がまいた種は、必ず自分だけでしか刈り取れないのです。

幸せになるのに決して手遅れということはありません。
自分で気づいて直す気さえあれば、誰でも、今、この瞬間から生まれ変われるのです。
ですから、どんなに辛い、悲しいことがあっても、希望をもっていただきたいと思います。

（本文より）

幸せになるための「気づき」の法則

木村藤子 著
◆定価：1,260円（税込）
ISBN978-4-05-404887-4

誰もが幸せを求めています。なのに、心から幸せを感じられる人生をおくれている人が少ないのはなぜでしょうか？ それは、幸福についての知識が不足しているからだと思います。誰でも、不幸な人生から幸せな人生へと肉体を持ったまま生まれ変わることができます。
それは……、気づきと知識によって。

反響続々！
「気がついたら、人に優しくなれました」（43歳・女性）
「人間関係の悩みが解消できました」（31歳・女性）
「自分と向き合う勇気が持てました」（45歳・女性）
「気持ちが楽になり、笑顔が増えました」（39歳・男性）
「木村さんの言葉は厳しいけれど、真理に満ちている」（40歳・女性）

ショップ.学研 ケイタイはこちら➡

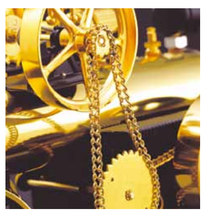
Gakken 販売部　〒141-8415 東京都品川区西五反田 2-11-8　TEL:03-6431-1201　●書店でお求めください。
※書店でのご購入がご不便の場合は、ショップ.学研へ→http://shop.gakken.co.jp/　※一部配送ができない地域があります。※在庫切れの場合は、ご容赦ください。

With Schröder GmbH & Co.【ドイツ】ヴィルヘルム・シュレッター社製 蒸気エンジン付トラクター Model D430

ボイラーを焚けば白煙を巻き上げ動き出す
ドイツ製本格的蒸気機関トラクター

世界最大の蒸気機関模型メーカー、ヴィルヘルム・シュレッター社。本作品は19世紀末から20世紀にかけて欧米の農家で使われていた蒸気機関トラクターを、ドイツの熟練職人が忠実に再現したもの。この精緻な蒸気機関模型は小さいながらも固形燃料をボイラーで焚くことで駆動し、煙突から蒸気の白煙を巻き上げ疾走する姿はまさに圧巻。蒸気エンジンは動力源として単独で使うことも出来、ドイツ技術審査協会の安全審査済みマークも取得しているので、その技術の高さは折り紙付き。しかも鏡面仕上げされた武骨で重厚感あるメタリックなボディはゴールドに輝き、芸術品ともいうべき美しさ。オブジェとしても見ごたえ充分です。知的好奇心を刺激する大人の玩具。ぜひ蒸気機関で力強く走る雄姿を体験して下さい。

煙突からモクモクと立ち上る水蒸気の煙は迫力満点


2つのはずみ車を有し、正逆回転可能なシリンダーにより、前進・後進の走行が出来ます。

安全バルブ、蒸気調圧装置、汽笛などの装備も充実。ボイラーの下の燃料庫に固形燃料を入れて火を焚くことで、最大約15分間も駆動します。

20世紀初頭、米国の広大な土地を耕したのが蒸気機関のトラクター。当時の米国を一大農業国に押し上げました。

作品番号 Y0366
蒸気エンジン付トラクター
Model D430＜ドイツ製＞
●寸 法（約）／高 621×全 長265×幅155cm ●重 量（約）/3kg ●材質/ボイラー：真鍮、車輪・はずみ車：アルミダイキャスト、車体：スチール ●カラー/車体・煙突：黒、ボイラー・はずみ車・車輪：ゴールド ●付属品／給水用じょうご・スパナ工具・潤滑油・固形燃料・手袋
※販売対象年齢14歳以上
※火を焚くとボイラーは高温になるので取扱には注意してください。

税込価格 90,300円（送料無料）

お申し込みはこちらから
お電話 0120-030-000 受付時間／8:00～24:00
FAX 0120-055-733
広告番号 0042-111220-Y0366
ほかま 〒121-8080 東京郵便トップアート 日経TB ほかま・FAX記入係

Y0366 蒸気エンジン付トラクター Model D430
●広告番号 ●お支払い方法 ●お名前/フリガナ ◎ ●生年月日 ●ご職業 ●ご自宅住所/〒 ●ご自宅電話番号 ●メールアドレス

カタログ請求券 日経 0042

総合カタログお送りします
トップアート英断通販カタログをご希望の方は、ハガキに住所、氏名（フリガナ）、生年月日、電話番号、メールアドレスをご記入の上、請求券を貼ってお申し込みください（送料300円）。ただし、この広告の作品は掲載されておりません。

■作品はご注文後、5週間以内にお届けします。品切れの際はご容赦ください。■お支払い／振込（郵便・コンビニ、商品到着後8日以内に）・代引・カードよりお選びください。当社規定でご希望に添えない場合があります。分割払いはお問い合わせください。クレジットカードをご利用の方は、お電話でお申し込みください。■作品の組換や返品は作品到着後8日以内にご連絡ください。お客様の都合による返品・交換は送料をご負担願います。※作品はユーホーム・寸法・形状・色彩等が多少異なる場合があります。※取得した個人情報は、商品の発送・新商品のご案内以外には使用いたしません。

本作品のカラー画像等、詳細がご覧いただけます。 www.topart.co.jp 作品番号 Y0366 検索

スウィング倶楽部 株式会社トップアート　東京都中央区銀座4-8-2三福ビル1F
美術通販 トップアート