



Subject

おもてなしの心とマナー

「一言の気遣いが
ビジネスを円滑に

感謝の言葉を伝えるときに、一言「すみません」「ありがとうございます」と言っただけの人がとても多いのですが、○○さん、ありがとうございます」と相手の名前を出して伝えたいほうが、より効果的です。これを「バイネームの効果」といいます。そして、感謝の内容を具体的に伝えます。「鈴木さんのあたたかいフォローにはいつも救われています」

争を山田さんをお願いし「良かったです」と、言
うことで、感謝の心
をわたりやすくなるのです。
「何かお飲み物はいか
に？」と尋ねると、欧米
の「Co-fée」
と返してくれるの
のビジネスは「Co
ー」
と名のついただけ
方が多く、いつしやいま
う、いたいだれぐらいの
て頼まれた物をお持ち
よう。「ありがと」の一
言、言わないと伝わりませ
ん、尽くす側と尽くされる
と通つて、初めて「お
」は自分か言ってもらい
うことを言つて差し上げ
自分かじもらいたいと
をして差し上げること
なしの心を大切にした
は、ビジネスを円滑に
でも非常に大切で手
くし手尽くされ「上手
になります」よう。

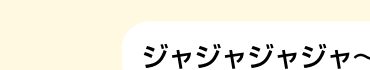
右手でしっかり握る



挨拶しながら上下に2〜3回振る

強過ぎず弱過ぎず
×Dead-fish handshake

頭を下げない



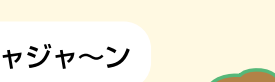
両手で握らない

※盗米で罰金1万円
「Dead-fish handshake」
死んだ魚を握っているよう
で気持ち悪いといわれます

定められているノック回数は4回！大切な方への訪問時には必ず3回以上しましょう。

ジャジャジャヤーン

※ベートベンの「運命」は悪魔が運命の扉をノックした音といわれています



2回はNG!!

2回ノックは明らかにトイレノックで、トイレ以外に用いるのは良くありません。

2回：空室を確認するノック
3回：入室を確認するノック

「小さなお葬式」資料請求で 希望者全員にエンディングノート進呈（10月31日（金）まで）

追加料金なしのお葬式が好評の「小さなお葬式」が、エンディングノートを期間限定で無料進呈します。

「小さなお葬式」は、お葬式を行うために必要なすべての設備・場所・サービスを含んだ全国対応のお葬式ブランドです。一番人気の「小さな火葬式」プランは病院へのお迎えから火葬まで含み、追加料金ナシで総額19万3千円（税込）。専用コールセンターでは24時間365日経験豊富な女性スタッフが相談に応じており、「新聞を見た」と資料請求いただくと、わかりやすいパンフレットと共に5,000円割引カードも付与されます。この機会に是非お問い合わせください。

プレゼント

資料請求でエンディングノートプレゼント
期間：2014年10月31日（金）まで

お問い合わせ

「小さなお葬式」 0120-968-143（24時間365日） 株式会社ユウエスト・オンライン



丸の内内 キャリア塾

デザインする

Marunouchi Career Academy

LECTURE
147
2014 October

「おもてなし」
表裏のない気持ち
「おもてなし」

【第80回セミナー】
Global Manner Springs 代表 筑波大学・大学院講師 **江上 いずみさん**

日本の文化は「おもてなし」の心。おもてなしとは、大切な人を心迎え、表裏のない気持ちで思いやりを尽くす、見返りを求めない対応のこと。海外ではおもてなしという言葉が、日本の文化のすばらしさを表す概念の一つとして知られている。

一方で、グローバル化の進展に伴い、日本人も世界に通じるプロトコル（外交儀礼）を身につける必要が出てきました。例えば、日本人の挨拶といえばお辞儀ですが、海外では握手やハグが主流。握手のさきは、相手の目を見て、頭を下げず、右手でしっかりと握手をお願いします。手を差し出すのは上位者・年長者から。また、女性を出す場合は男性が、女性は手を出さないのがマナーです。

海外での立ち居振る舞いにおいては、特にレディファースト（気を配らなければいけません）以前海外のあるエリアで、私がお酒を外国の方々に「アール」

丸の内キャリア塾とは、キャリアデザインを考える女性のための実践的学習講座です。毎回1つのテーマを掲げ、キャリアアップに必要な考え方や行動について多面的に特集しています。今回のテーマは「おもてなしの心とマナー」。何気ない振る舞いにも表れる心配りについて紹介します。

日本の文化「おもてなしの心」

ビジネスに効くマナーと

心を持って 行為を成す

●大切な人をお迎えするときの気持ち
●相手に喜んでもらうために心を尽くすこと

表面ではなく 本心で

●表なし
(表裏なし)

おもてなしの心

●おもてなし
(おもてなし)

心を持って行為を成す

大切な人をお迎えするときの気持ち
相手に喜んでもらうために心を尽くすこと

表面ではなく本心で

表なし (表裏なし)

おもてなしの心

おもてなし (おもてなし)

心を持って行為を成す

大切な人をお迎えするときの気持ち
相手に喜んでもらうために心を尽くすこと

表面ではなく本心で

表なし (表裏なし)

おもてなしの心

おもてなし (おもてなし)

心を持って行為を成す

大切な人をお迎えするときの気持ち
相手に喜んでもらうために心を尽くすこと

表面ではなく本心で

表なし (表裏なし)

おもてなしの心

おもてなし (おもてなし)

心を持って行為を成す

大切な人をお迎えするときの気持ち
相手に喜んでもらうために心を尽くすこと

表面ではなく本心で

表なし (表裏なし)

おもてなしの心

おもてなし (おもてなし)

心を持って行為を成す

大切な人をお迎えするときの気持ち
相手に喜んでもらうために心を尽くすこと

表面ではなく本心で

表なし (表裏なし)

おもてなしの心

おもてなし (おもてなし)

心を持って行為を成す

大切な人をお迎えするときの気持ち
相手に喜んでもらうために心を尽くすこと

表面ではなく本心で

表なし (表裏なし)

おもてなしの心

おもてなし (おもてなし)

やっぱ怖い狭心症・心筋梗塞 ～ならないためには？ なったらどうする？～

介護付有料老人ホームを運営するベネッセスタイルケアでは高齢の方やのご家族様に役立てていただきたいという思いから様々なセミナーを開催しています。

今回は高齢の方に多い「心臓病」の中にも発症数が多い狭心症と心筋梗塞について、循環器内科医で虚血性心疾患の治療を専門とされている心臓血管研究所付属病棟の松野俊介氏にお話をいただきます。

また、セミナー終了後、ご希望の方には、今年8月にオープンした介護付有料老人ホーム「アリア六本木」（東京都港区六本木7-19-6）、2015年1月オープン予定の「グラン南麻布」（東京都港区南麻布1丁目）の入居相談も承ります。お気軽にご参加ください。

◎日時：11/16(日) 14:00～15:30
 ◎講師：松野俊介氏 心臓血管研究所付属病棟 循環器内科 医師
 ◎会場：六本木ヒルズ森タワー 49階 六本木アカデミービル カンファレンスルーム7 東京都港区六本木6-10-1
 ◎先着50名様・前日までに要予約

参加費無料



松野俊介氏

進化した美白歯みがき剤 新アパガード誕生。 1,000名様プレゼント実施中!

アパガードが考える「白い歯」とは、健康で美しく輝く歯。新しいアパガードは、歯垢を吸着除去し、毎日の生活でつづいたミクロの傷を埋めてなららかに、初期より歯を再石灰化する3つの作用でむしろ歯を予防する「薬用ハイドロキシアパタイト（歯とはほぼ同じ成分）」に加え、パール成分（光沢剤：加水分解コンキオリン液）を新配合したブライトニング処方。理想的な白さと輝きで歯の美しさを引き出し、口元さらさらに自信を。新発売を記念して、抽選で1,000名様にリアル商品をプレゼントするキャンペーンを実施中（11/30まで）

◎応募はパソコンまたはスマートフォンから
 → <http://www.hagainochi.com>

医薬品外品、薬用歯みがき剤

お問い合わせ サンギ お客様相談室 0120-82-4101（10:00～17:00 土日祝を除く） <http://www.apagard.com>

人も地球も健康に
Yakult

「丸の内キャリア塾」
会場内でサンプリング!

丸の内キャリア塾で試飲会がありました。来場者のアンケートでは、女性の89%が一日の中で「シャキッとしたい」「シゲキがほしい」と回答。その場面は、ランチの後(93人)、単調な作業時(91人)、長くなりそうな会議時(84人)などでした。

●一日の中で「シャキッとしたい」「シゲキがほしい」と回答する時間がある。(n=317)

無回答 6%
はい 89%
いいえ 3%

● ほぼ一日シゲキでリフレッシュできるね。20代 会社員

● パッケージもかわいくて手に取りたくなりませぬ。30代 営業事務

● ゼンカフェイン飲料で気分転換できるのはうれしいです。30代 会社員

「三つ星Factory」とは

三つ星Factory

ヤクルト発の20～30代の女性向けの商品ブランドです。同世代の女性社員たちが、ヤクルトの約80年にわたる研究開発の中で蓄えてきた知識や培ってきた技術力を結果、健康的でキレイをサポートする商品の開発をしています。こだわり女子たちが「キレイな女性キッズハッピー」の星3つをつけたくなる商品を次々と生み出していきます。

気合を入れたい女性に
うれしい、おいしいシゲキ!

「朝からしかり気合を入れたい」「会議中ばなり。集中したい」「残業中にもうひとがんばりたい」というひとがなる場面、会議の席などをほかを噛むわけにもいかず、シャキッとしたいシゲキ系の飲料を手にとる人は多いようです。

そこで、「女性に親しみやす、味がいいヤクルトの飲料でがんばる女性を」と応援したいと商品開発に乗り出したのが、こだわり女子の願いを叶えるヤクルトの女性プロジェクト「三つ星Factory」。

誕生したのは、シャキッとに刺激でがんばる女性たちをサポートする清涼飲料水「オメパチ」です。

「女性のための」を第一に考えた三つ星のこのこだわり

「オメパチ」には、①カプサイシン・シトルリン・アルギン酸を配合②香りが豊かなレモン・グレープフルーツ果汁20%配合③レコラフェインという女性の口を考えたうえの特徴があり、柑橘系の酸味とカプサイシンの辛みや炭酸の刺激が相まって、気合を入れた「もうひとがんばりたい」という気持ちを三つ星に応援します。

去る9月19日に開催された女性向けイベント「丸の内キャリア塾」でのサンプリングでは多くの女性たちから女性向けの味わいてほしい「もうひとがんばりたい」という声が多く聞かれました。

シャキッと刺激 ばちくり飲料
オメパチ 100ml

●原料材(果実(レモン、グレープフルーツ)、糖質(果糖ぶどう糖液、砂糖)、L-メントリリン、はちみつ、炭酸、酸味料、香料、アルギン、香料抽出液)●栄養成分表(1本当たり)エネルギー48kcal、たんぱく質2.2g、脂質0g、炭水化物9.9g、ナトリウム0mg
9月29日(月)発売! 希望小売価格 238円(税別)

広告 企画・制作＝
日本経済新聞社クロスメディア営業局

●お問合せ:ヤクルト本社お客様相談センター 0120-11-8960 (9:00～17:30 土・日、祝日、年末年始を除く)